



Dichtbij
beter!

JAARVERSLAG 2019

2019 STOND IN HET TEKEN VAN
VERDIEPING (van kennis), **VERNIEUWING** (van infrastructuur), **VERANKE-**
RING (van samenwerking), **VERSTERKING** (van man- en vrouwkracht) en ook
van **VIERING** en **VERENIGING** (omdat dat zo fijn en noodzakelijk is).

Ons jaarverslag illustreert dit met een greep uit de verhalen en
nieuwsaardigheden die we samen vormgaven.

De kerncijfers vind je achteraan dit overzicht.

Veel leesplezier.



Regionaal ziekenhuis
Heilig Hart Leuven

ARTSEN REGIONAAL ZIEKENHUIS LEUVEN EN TIENEN HALEN CERTIFICAAT MASTERCLASS ZIEKENHUISMANAGEMENT



In februari ontvingen 27 artsen van het Regionaal Ziekenhuis Heilig Hart Leuven en Heilig Hart Tienen hun certificaat voor de Masterclass Ziekenhuismanagement aan de Vlerick Business School. Deze gezamenlijke opleiding paste binnen het HR-beleid voor artsen waarvoor beide ziekenhuizen van het ziekenhuisnetwerk Oost-Vlaams-Brabant, nu Plexus genaamd, nauwer gaan samenwerken. De opleiding vatte al in 2018 aan, waarbij een groep gemotiveerde artsen van Regionaal Ziekenhuis Heilig Hart Leuven en Heilig Hart Tienen een éénjarige managementopleiding aanvatte om meer inzicht te krijgen in de financiële en organisatorische kanten van de zorg.

Dr. Peter Reynaert, hoofddarts, aan het woord: *“De meeste ziekenhuisartsen doen veel meer dan alleen maar geneeskunde. In een technologisch snel evoluerende medische wereld wint de inbreng van de ziekenhuisartsen in verschillende lagen van het ziekenhuismanagement steeds meer aan belang. Een specifieke managementopleiding betekent in dit kader een duidelijke meerwaarde.”*

Dr. Isabel Verstreken, klinisch bioloog, was erg enthousiast over de opleiding. Ze vertelde het volgende: *“Ik vond voornamelijk het ontwikkelen van communicatievaardigheden erg nuttig om o.a. je medewerkers te leren coachen en motiveren. Binnen de opleiding geneeskunde werd hieraan destijds te weinig aandacht besteed. Door de Vlerick Masterclass Ziekenhuismanagement heb ik mijn ‘people skills’ verder kunnen aanscherpen.”*

KINDERZIEKENHUIS VERNIEUWT, MEDE DANK-ZIJ ABDIJFEESTEN EN LIONS CLUB LEUVEN

De werkfilosofie “Family Friendly” werd al in 2018 boven de doopvond gehouden.

Diverse initiatieven gaven verder vorm aan deze visie die het kind en zijn familiale context centraal stelt in het volledige zorgtraject.

Hiervoor kreeg het kindziekenhuis ondersteuning van de Lions Club Leuven en de vrijwilligers van de Abdijfeesten.

Zo werden diverse muurschilderingen aangebracht op de eenheden pediatrie, neonatologie en de consultatiedienst.

Bezoekers en patiënten worden er voortaan ondergedompeld in een feeëriek en kleurrijke onderwaterwereld.

De Abdijfeesten, die plaats vonden op 21, 22 en 23 juni, leverden niet minder dan 10 500 euro op.

Dat bedrag wordt geïnvesteerd in de aankoop van webcams voor de dienst neonatologie.



LANCERING KINDERWENSTHEATER, EEN AVOND VOL (H)ERKENNING



Op 14 mei vond de lancering van het kinderwens-theater plaats in ons ziekenhuis.

Frans Ceusters (bedenker en schrijver de 'Kotmadam') schreef 'Kinderwens', een aangrijpende vertelling over zwanger worden en zwanger zijn. Over tegenslag en ongeluk, over hoop en wanhoop, maar ook over liefde en aanmoediging van familie en vrienden. Over het niet opgeven van een droom, het zoeken naar hulp en het vinden van een oplossing.

De voorstelling werd voorafgegaan door een panelgesprek onder leiding van presentatrice en metter Virginie Claes.

Die avond werd ook de campagnesong gelanceerd, geschreven en gebracht door de Belgische popband 'Waar is KEN'.



TREFDAG "ZELFHULPVRIENDELIJK ZIEKENHUIS" VERANKERT STERKERE SAMENWERKING MET PATIËNTENVERENIGINGEN

Op 17 oktober 2019 ondertekende onze directie een intentieverklaring om het concept 'Zelfhulpvriendelijk Ziekenhuis' te integreren in onze organisatie.

Dat deden ze samen met vzw. Trefpunt Zelfhulp, een organisatie die ervoor ijvert de participatie van zelfhulpgroepen in zorgcentra op een structurele en uniforme manier te verankeren.

Ook aanwezig? Diverse lotgenotengroepen en patiëntenverenigingen. Zij gingen die dag in gesprek met medewerkers van verschillende afdelingen. Samen bekeken ze hoe een samenwerking of verwijzing vormgegeven kon worden, welke aandachtspunten, bekommernissen en hindernissen er zijn...

Ons ziekenhuis werkt al structureel samen met heel wat patiëntenverenigingen. Deze lijst groeit regelmatig aan en kan je steeds raadplegen op onze website.



NIEUWE STAFLEDEN



Ons artsteam werd het afgelopen jaar binnen diverse disciplines verder versterkt. We stellen ze graag aan u voor:

Dr. Swinnen Greet - Urologie (foto 1)

Dr. Gielen Marijke - Pediatrie (foto 2)

Dr. Hulsbosch Peter - Anesthesie (foto 3)

Dr. Lavens Matthias - Radiologie (foto 4)

Dr. Jacobs Karolien - Neurologie (foto 5)

Dr. Schurman Willem - Cardiologie (foto 6)

Dr. Bogaerts Marie - NKO (foto 7)

Dr. Depoortere Ilja - Spoed

Dr. Craeynest Alec – Spoed



1



2



3



4



5



6



7

VOLUIT VOOR GELUKKIGE, GEZONDE EN GEDREVEN WERKNEMERS

Goede patiëntenzorg is alleen haalbaar dankzij de inzet van gemotiveerde en goed ondersteunde artsen en personeelsleden.

Daarom werd de voorbije jaren werk gemaakt van een stevig welzijnsbeleid dat ook voorziet in ontspanning en het verenigen van alle medewerkers

Ook in 2019 werd de dag van de medewerker georganiseerd met een foodtruck-evenement, zeer gesmaakt door alle aanwezigen.

Om de zomerperiode af te trappen worden medewerkers traditiegetrouw getraakteerd op ijsjes. In het najaar zong en danste iedereen zich vrij op ons medewerkersfeest in de Hoorn.

2019 werd afgesloten met de "MooseBar", een initiatief van de materniteitsmedewerkers. Dit alles ten voordele van de Warmste week én het welzijn van onze medewerkers en artsen die het gezellig maakten in "het oud archief" dat voor deze gelegenheid helemaal werd omgetoverd tot een "Oostenrijkse stube".



sfeerbeeld van de dag van de medewerker

WE BOUWEN VERDER AAN EEN AANGENAME (WERK)OMGEVING VOOR MEDEWERKERS, PATIËNTEN EN BEZOEKERS

Ook in 2019 voerden we een reeks infrastructu-
rele werken uit die ons ziekenhuis. De keuken werd
voorzien van een gloednieuwe afwasautomaat. De
personen- en beddenliften van gebouw A – “hartje
ziekenhuis” – werden volledig vernieuwd.

Ook de bedbalken van gebouw A werden ver-
nieuwd en voorzien van nieuwe leidingen voor
perslucht en zuurstof, aangepaste elektriciteits-
voorzieningen, geïntegreerde REA-knop en nieuwe
verpleegoproep en telefoonaansluiting. Kortom,
een stevige verbetering van het werk- en verblijfs-
comfort van de patiëntenkamers in het A-blok. Ge-
bouw M kreeg een volledig nieuwe koelinstallatie.

Daarnaast werd hard verder gewerkt aan de plan-
nen van de ziekenhuiswachtpost en vernieuwde
polikliniek. Twee grote bouwprojecten die in de
loop van de komende 4 jaar gerealiseerd zullen
worden op onze site.



DIENST LIFE-URG VIERT 35-JARIG BESTAAN



De fertiliteitsunit LIFE van het Regionaal zieken-
huis Heilig Hart Leuven vierde in december haar
35-jarig bestaan. De dienst stelde haar deuren
open op zaterdag 7 december voor het grote
publiek.

LIFE staat voor ‘Leuven Institute for Fertility and
Embryology’ en je kan er terecht wanneer zwan-
ger worden (voorlopig) niet lukt. Met de hulp
van de wetenschap streven de artsen en mede-
werkers van het centrum om een onvervulde kin-
derwens alsnog in te lossen.

Op het programma stonden interactieve rond-
leidingen en aardig wat kinderanimatie met een
ballonplooiër, een airbrush tattoo stand en een
poëtisch kapsalon.

LIFE werd opgericht in 1984. De artsen verbon-
den aan LIFE zijn allen gynaecologen die zich
uitsluitend toeleggen op de reproductieve ge-
neeskunde. Het team geniet nationale en inter-
nationale erkenning. Recent behaalde het cen-
trum Europese certificatie m.b.t. de verzekering
van de veiligheid en kwaliteit van klinische en la-
boratorium procedures binnen een IVF centrum.
LIFE was het tweede centrum dat het certificaat
in Europa verkreeg én het eerste in België.

ONS ZIEKENHUIS HOORT BIJ PLEXUS, ZORG-NETWERK OOST-VLAAMS-BRABANT



Op 20 december ondertekenden de voorzitters van de raden van bestuur van RZ Heilig Hart Leuven, RZ Heilig Hart Tienen, AZ Diest en UZ Leuven de statuten van een nieuw ziekenhuisnetwerk. Dat kreeg de naam Plexus, een medische term voor een netwerk van zenuwen of bloedvaten. De naam staat symbool voor het knooppunt van kwalitatieve zorg dat het ziekenhuisnetwerk wil zijn.

Uiterlijk op 1 januari 2020 diende elk ziekenhuis lid te zijn van een ziekenhuisnetwerk. De overheid wil daarmee de samenwerking tussen de ziekenhuizen vooral met betrekking tot basisspecialistische zorg stimuleren. Vanuit dat perspectief ondertekenden de vier ziekenhuizen hun samenwerking als loco-regionaal ziekenhuisnetwerk.

"Samenwerking, maar met behoud van de eigen autonomie", verzekerde Jo Vandeurzen die eerder in 2019 aangesteld werd als voorzitter van het netwerk. Binnen het netwerk wordt werk gemaakt van een langetermijnvisie en een gemeenschappelijke identiteit maar met behoud van de eigenheid van elk van de vier deelnemende ziekenhuizen.



6000 EURO VOOR TEJO LEUVEN

Ook in 2019 zetten we onze schouders onder een inzamelactie voor een goed doel in het kader van de Warmste Week.

Medewerkers en artsen kregen de mogelijkheid zelf een doel aan te brengen waarna via een poll gestemd werd over de inzendingen.

TEJO Leuven kwam als winnaar uit de bus en mocht rekenen op massale steun van het projectteam en de gulle gevers.

Diverse inzamelacties, verkoopmomenten en het "Bar Moose" evenement van de materniteitsmedewerkers verder, stond de teller op niet minder dan 6000 euro.

Tejo Leuven is een organisatie die therapeutische gesprekken aanbiedt aan jongeren die het moeilijk hebben om hun weg te vinden in de huidige maatschappij. TEJO wil de jongeren met een gratis, anonieme, laagdrempelige, kortdurende en professionele aanpak overtuigen om over hun problemen te komen praten.



2019 IN CIJFERS

ERKENDE BEDDEN: 287

OMZET: 84.854.028 EURO

RAADPLEGINGEN: 162.306

HOSPITALISATIES: 9.747

VERPLEEGDAGEN: 57.621

DAGOPNAMES: 22.064

BEVALLINGEN: 1.357

SPOEDCONTACTEN: 20.334

RADIOLOGISCHE ONDERZOEKEN: 74.299

INGREPEN IN DE OPERATIEZAAL: 13.689

AANTAL PERSONEELSLEDEN: 860

AANTAL FTE PERSONEEL: 517

AANTAL ARTSEN: 118



Regionaal ziekenhuis
Heilig Hart Leuven